RELATÓRIO

DE PESQUISAS E ÍNDICES DE SATISFAÇÃO DOS CARTÓRIOS NO BRASIL



Doing Business



REGISTRO
DE PROPRIEDADE

TRANSMISSÃO E REGISTRO DE IMÓVEIS

BRASIL (SP)

PAÍSES RICOS (OECD)

AMÉRICA LATINA

CUSTO (%)

3,5%

4,2%

6,1%









ESSE CUSTO INCLUITRIBUTOS:

ITBI (SP)	3,0%	
Escritura, Registro, etc	0,5%	
Total	3,5%	

COMPARAÇÃO SEM IMPOSTOS

País	Custo sem taxas	Custo sem imposto	Imposto	Custo (%)
Brasil	0,308	0,5	3,0	3,5
Chile	1,00	1,0	0,2	1,2





COMPARAÇÃO COM OUTROS PAÍSES:

Países	Custo (%)	
Brasil – Rio de Janeiro	2,5	
Canadá	3,3	
EUA - Nova Iorque	3,4	
Brasil – São Paulo	3,5	
China	3,4	
OECD*	4,2	
Reino Unido	4,6	

México	5,1
América Latina*	6,1
França	6,1
Argentina	6,6
Alemanha	6,7
Portugal	7,3
Índia	7,5





PRAZOS – REGISTRO DE PROPRIEDADE

PRAZO (dias)

25,5

BRASIL (SP)

21,8

PAÍSES RICOS (OECD)

63

AMÉRICA LATINA





PROCEDIMENTOS – REGISTRO DE PROPRIEDADE

BRASIL PAÍSES RICOS (OECD) AMÉRICA LATINA 14 4,7 7 7



A partir de 2015



Datafolla INSTITUTO DE PESQUISAS

PESQUISA DE IMAGEM DOS CARTÓRIOS EM BRASÍLIA, SÃO PAULO, RIO DE JANEIRO, CURITIBA E BELO HORIZONTE.





CONFIANÇA NAS INSTITUIÇÕES

Nota de 0 a 10

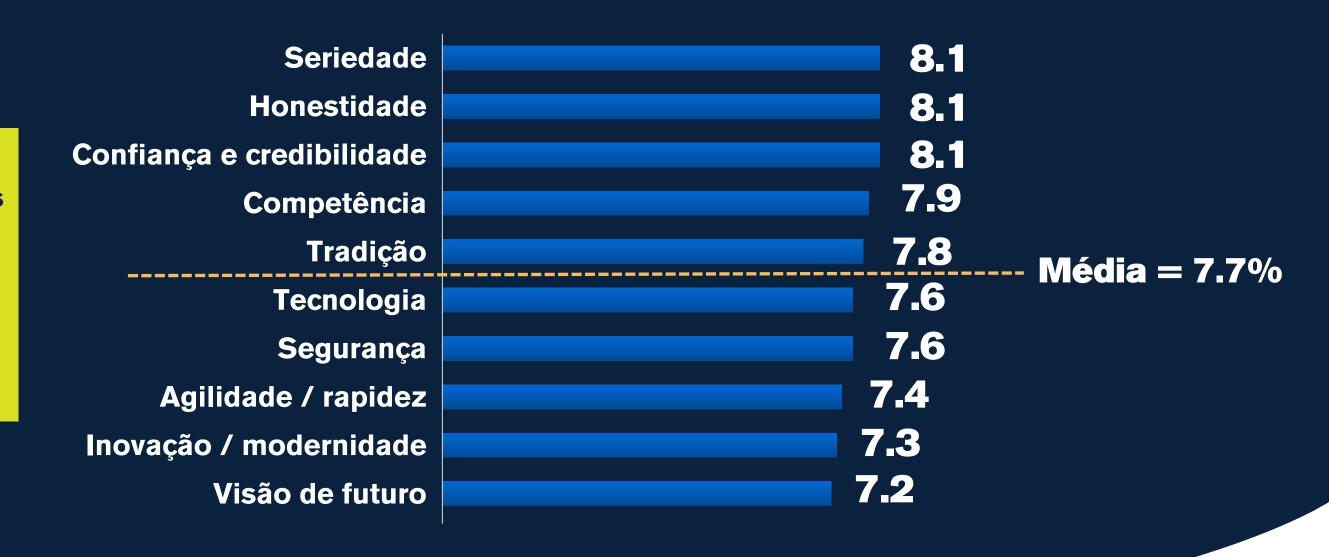






IMAGEM DOS CARTÓRIOS SEGUE POSITIVA

Entre os menos instruídos (8,6) e entre os mais pobres são observadas as notas médias mais altas (8,3).
Enquanto entre os mais escolarizados e entre os mais ricos a nota média ficou em 7,4.







IMPORTÂNCIA DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS CARTÓRIOS PARA A SOCIEDADE

MUITO IMPORTANTE



MAIS OU MENOS IMPORTANTE



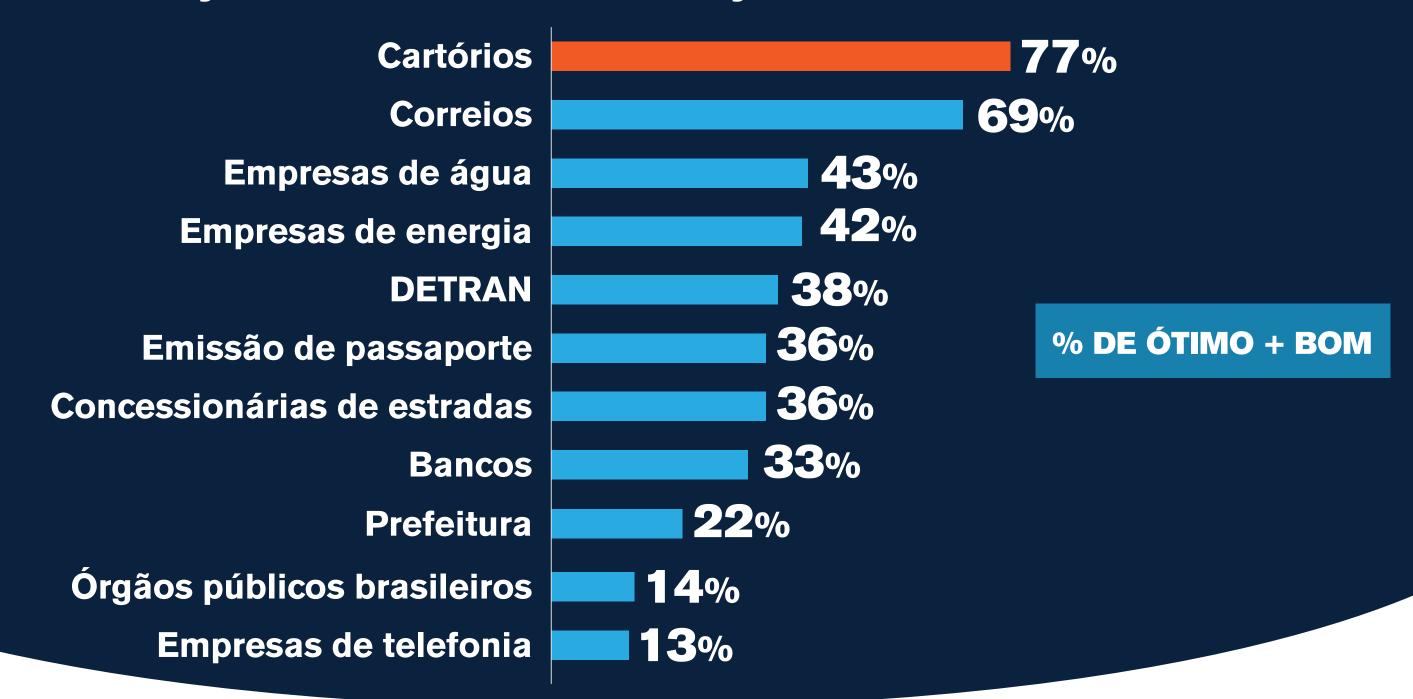
NADA IMPORTANTE 30%







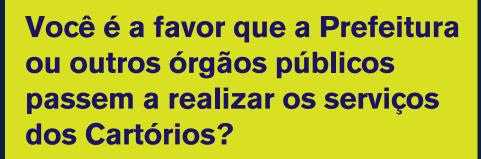
AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

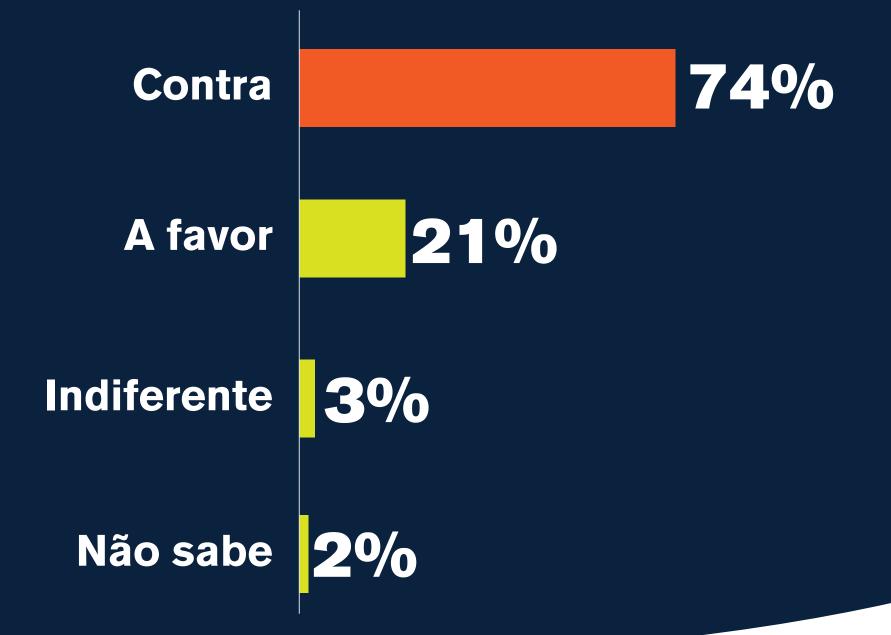






SUBSTITUIÇÃO DOS CARTÓRIOS POR ÓRGÃOS PÚBLICOS



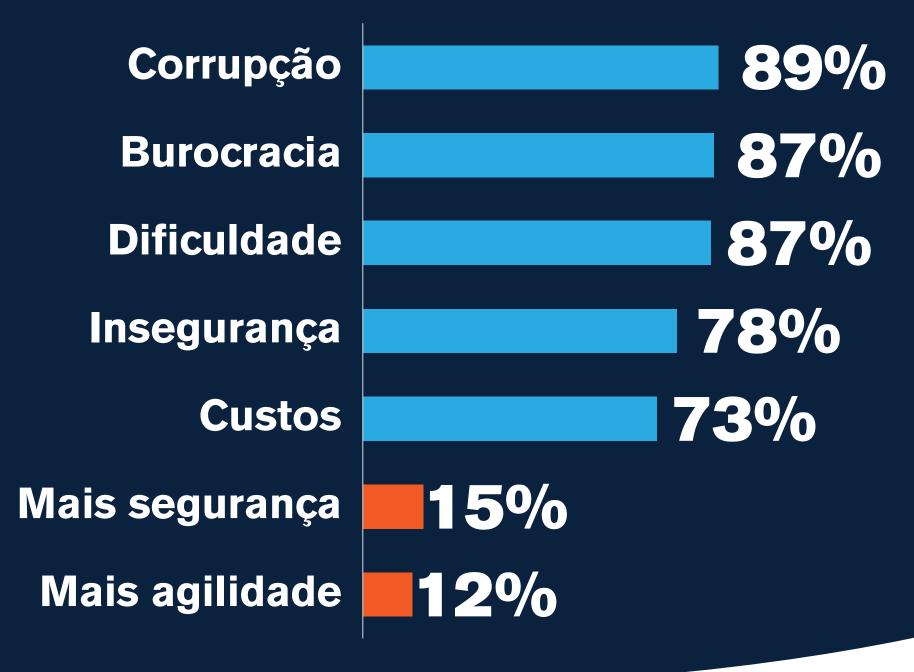






SUBSTITUIÇÃO DOS CARTÓRIOS POR ÓRGÃOS PÚBLICOS

Caso a Prefeitura ou outros órgãos públicos realizem os serviços dos Cartórios, a exoectativa é que eles trarão:





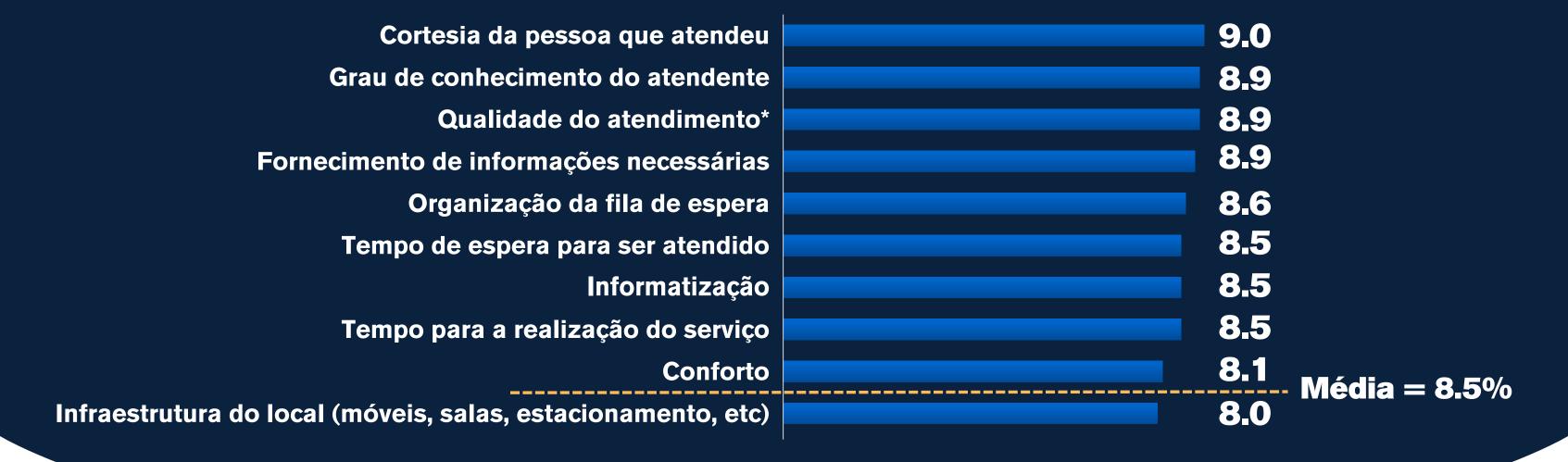


VAMOS MUDAR O SISTEMA?





SATISFAÇÃO COM O SERVIÇO PRESTADO PELO CARTÓRIO NO DIA DA ENTREVISTA

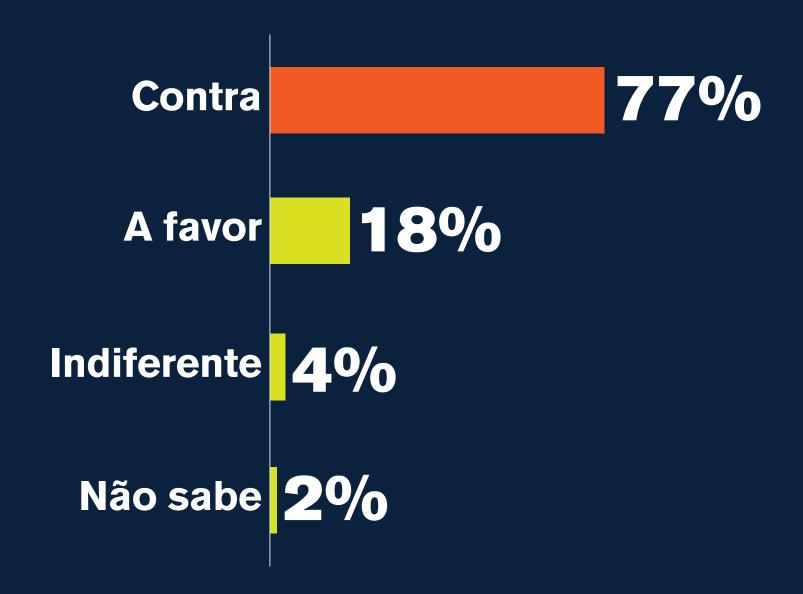






SUBSTITUIÇÃO DOS CARTÓRIOS POR EMPRESAS PRIVADAS

Você é a favor que empresas privadas realizem os serviços dos Cartórios?

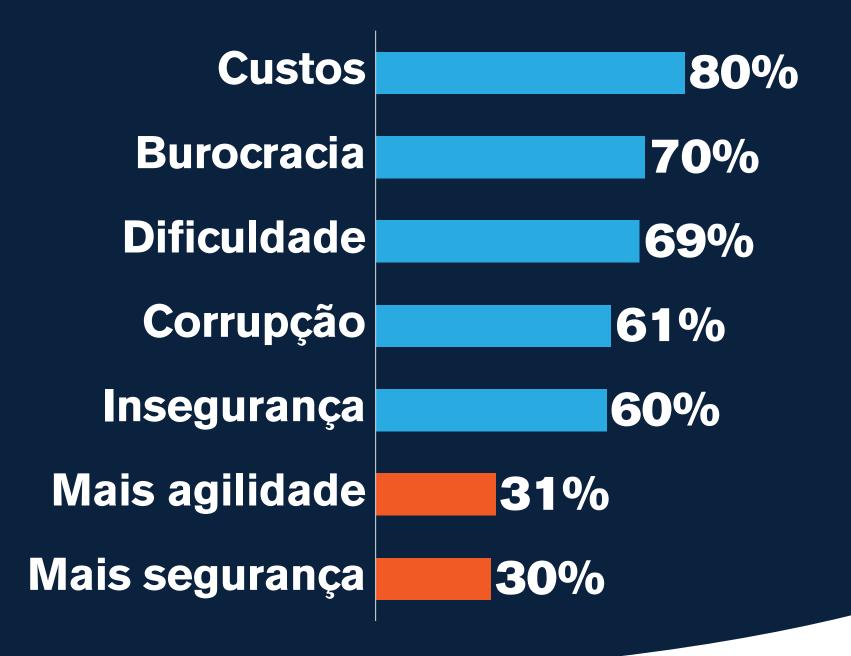






SUBSTITUIÇÃO DOS CARTÓRIOS POR EMPRESAS PRIVADAS

Caso as empresas privadas realizem os serviços dos Cartórios, elas trarão:







NOVOS SERVIÇOS PARA OS CARTÓRIOS



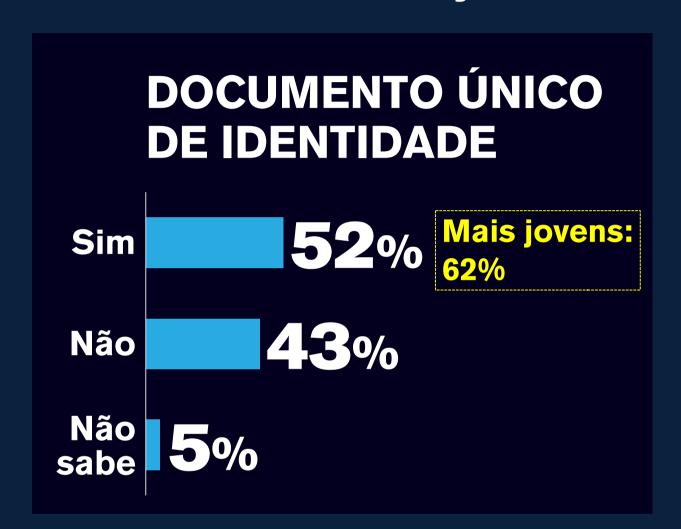


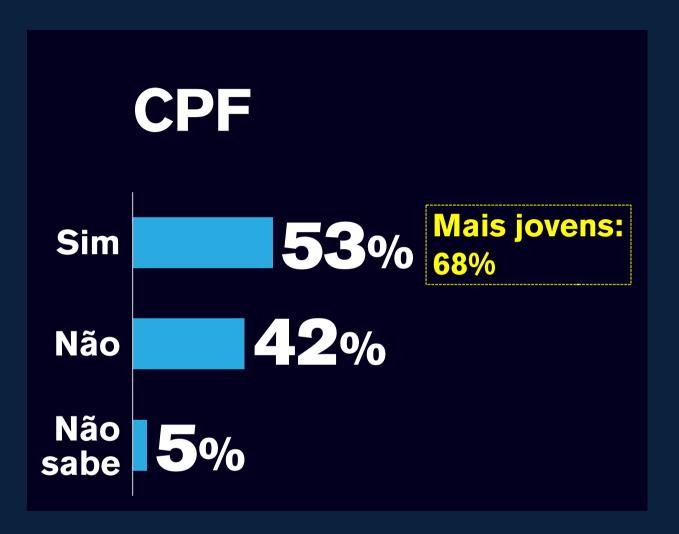
Mais da metade dos entrevistados acredita que estes serviços melhorariam caso fossem oferecidos pelos Cartórios.





NOVOS SERVIÇOS PARA OS CARTÓRIOS





Mais da metade dos entrevistados acredita que estes serviços melhorariam caso fossem oferecidos pelos Cartórios.



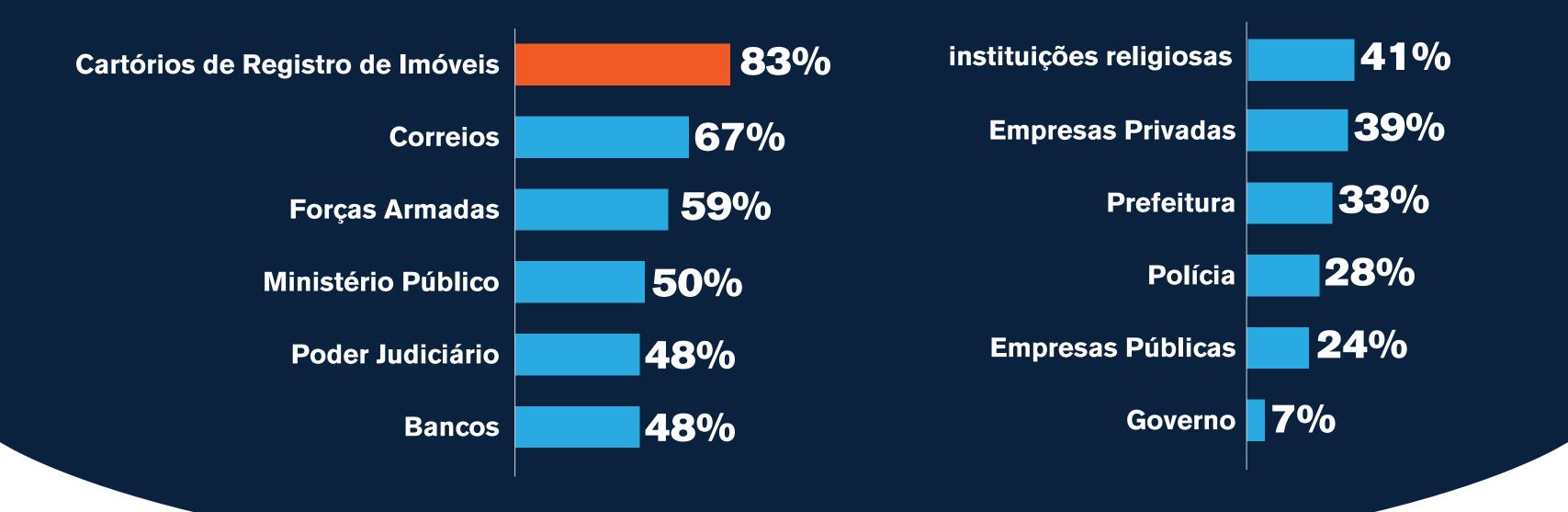




USUÁRIOS CORPORATIVOS



CONFIANÇA NAS INSTITUIÇÕES







AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS







ÍNDICE DE SATISFAÇÃO COM OS CARTÓRIOS

Registro de Imóveis



NOTAS DE 0 a 10

Aprovação dos serviços é alta: **média geral 9,0**

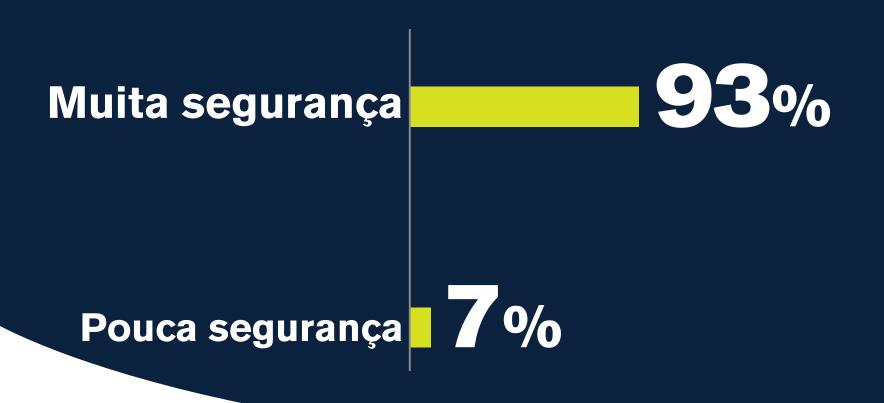


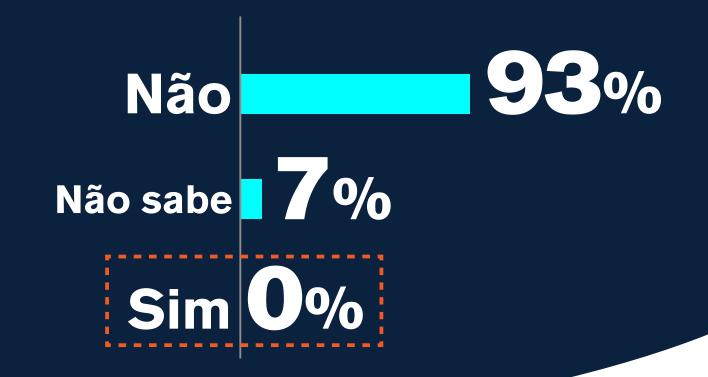


REGISTRO DE IMÓVEL

O registro do imóvel no Cartório traz :

Compraria um imóvel não registrado?



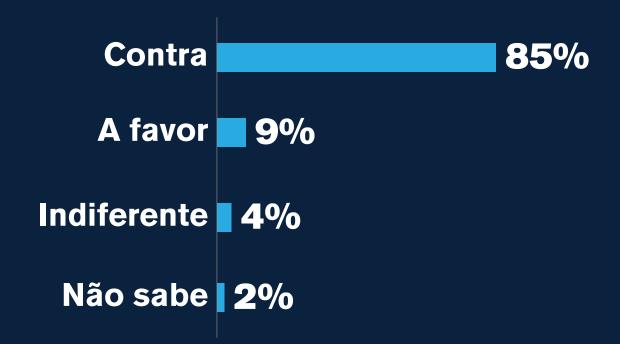




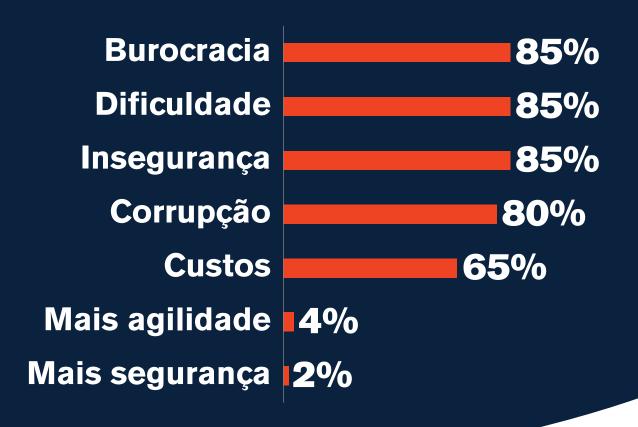


REGISTRO DE IMÓVEIS PELA PREFEITURA

VOCÊ É A FAVOR DA PREFEITURA REALIZAR O REGISTRO DE IMÓVEIS?



A PREFEITURA REALIZANDO O SERVIÇO TRARIA:







REGISTRO DO IMÓVEL E DA GARANTIA DE FINANCIAMENTO











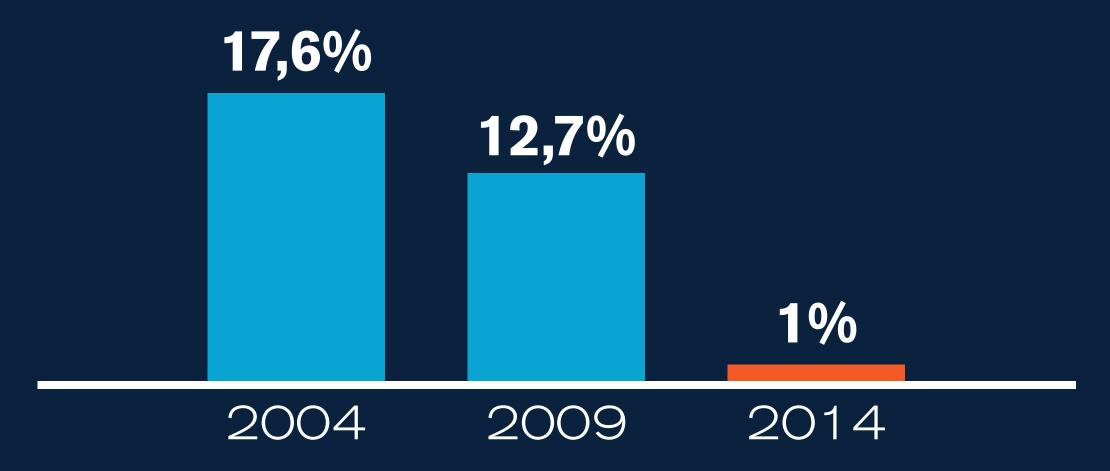
PESQUISA DE ESTATÍSTICA DE REGISTRO CIVIL





SUB-REGISTRO DE NASCIMENTO

Taxa de nascimentos não registrados no mesmo ano ou até o fim do terceiro mês do ano seguinte (em %)



EM 10 ANOS, CAIU DE 17,6% EM 2004 PARA 1% EM 2014. COM ISSO, O PAÍS SE APROXIMA DA ERRADICAÇÃO DO SUBREGISTRO





OBRIGADA

Patrícia Ferraz

Diretora de comunicação

comunicacao@anoregbr.org.br





